

## ○ IL CNIPA E LE LINEE GUIDA

Il CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione) ha integrato il modello EUCIP nelle "Linee guida" per i contratti ICT della Pubblica Amministrazione.

Il CNIPA opera presso la Presidenza del Consiglio per l'attuazione delle politiche del Ministro per le riforme e le innovazioni nella PA ed ha l'obiettivo primario di dare supporto alla pubblica amministrazione nell'utilizzo efficace dell'informatica per migliorare la qualità dei servizi e contenere i costi dell'azione amministrativa.

Le "Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione" sono state elaborate dal CNIPA con la partecipazione di tutti i soggetti interessati sia della PA centrale sia dei fornitori, direttamente e tramite le loro associazioni di rappresentanza.

Le Linee guida, strutturate in una serie di "Manuali", si focalizzano sul rapporto cliente-fornitore relativo alle forniture ICT ovvero sulla delega operativa che una amministrazione concede ad un fornitore quando demanda all'esterno le attività di esercizio del sistema informativo, cosa di cui si parla in termini di esternalizzazione (outsourcing).

Le Linee guida integrano il modello EUCIP in particolare a livello dei Manuali:

- **Dizionario delle forniture elementari.** Descrive le **"Classi di fornitura"** con cui la PA si approvvigiona di servizi e sistemi ICT e per ciascuna di esse mette a disposizione un documento operativo che le singole PA possono utilizzare per definire i contratti di fornitura e che dettaglia i profili professionali EUCIP coinvolti.
- **Organizzazione della funzione ICT e dizionario dei profili professionali.** Descrive in termini di funzioni e processi l'organizzazione ICT delle P.A. e dettaglia i 22 profili professionali coinvolti nelle attività esternalizzate.

## ○ ORGANIZZAZIONE DELLA FUNZIONE ICT E PROFILI PROFESSIONALI

Il Manuale fornisce alle amministrazioni due strumenti operativi da utilizzare nell'affrontare tali problematiche:

1. l'elenco dei processi ICT, organizzati in funzioni elementari correlate tra loro in un funzionigramma, come modello per ridefinire la propria organizzazione interna in un modo più efficace
2. il dizionario dei profili professionali ICT, da utilizzare nella documentazione contrattuale e di gara, per l'esternalizzazione dei servizi ICT.

Il framework COBIT è stato il punto di partenza per la definizione del modello organizzativo della funzione ICT.

Per la descrizione dei profili professionali tipici del mondo ICT CNIPA utilizza lo standard europeo EUCIP in una traduzione in lingua italiana, curata da AICA integrato con riferimenti esterni ad altri modelli classificatori. Per ogni specifica figura professionale sono indicati:

- **Descrizione breve:** sono rappresentate sinteticamente le competenze professionali e le capacità necessarie per ricoprire il ruolo. Viene inoltre indicata l'esperienza lavorativa minima, in termini di tempo, in ruoli professionali compatibili;
- **Attività tipiche del profilo:** sono elencate e descritte responsabilità e compiti principali tipicamente svolti dalla figura professionale nel contesto produttivo;
- **Competenze comportamentali:** sono indicate le capacità di combinare, in modo autonomo, i diversi elementi delle conoscenze e delle abilità non tecniche per svolgere efficacemente il ruolo. Una parte significativa di tali competenze e capacità è comune a più profili professionali in quanto riguardano per esempio la capacità di comunicazione o l'atteggiamento verso l'apprendimento;
- **Dettaglio delle competenze richieste:** Ogni profilo EUCIP è caratterizzato da competenze specifiche di tipo tecnico-professionale necessarie a ricoprire il ruolo. Tali competenze vengono suddivise per livello di conoscenza/competenza richiesto;
- **Riferimenti esterni:** sono riportate le denominazioni di profili professionali corrispondenti definiti dalla "Borsa Lavoro" e dall'ISFOL (Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori). Sono inoltre indicati le denominazioni maggiormente adottate dal mercato.

Il CNIPA indica nelle Linee Guida come la descrizione di questi profili professionali possa essere utilizzata sia per definire la professionalità delle risorse umane all'interno dell'organizzazione, sia per supportare l'Amministrazione in caso di affidamento in outsourcing di specifiche funzioni ICT.

*“Nel primo caso l'utilizzo delle descrizioni dei profili professionali e, in particolare, delle competenze, può consentire di evidenziare eventuali carenze del personale addetto e di intervenire attraverso piani di formazione e training individuali, spostamento delle risorse allocate in attività non corrispondenti alle relative competenze, programmazione delle carriere.*

*Nel secondo caso i profili professionali possono essere utili nella stesura dei contratti di outsourcing per vincolare il fornitore all'utilizzo di professionalità adatte allo tipo di servizio da erogare riducendo così i rischi di degrado della fornitura. Proprio per questo scopo all'interno del manuale è stata riportata una tabella di associazione tra i profili professionali ICT ed i servizi elementari che più frequentemente sono affidati a fornitori esterni e che sono descritti dalle classi di fornitura contenute nel manuale 4 – Dizionario delle forniture ICT.*

*All'interno di ogni classe di fornitura è riportato il dettaglio di utilizzo tipico dei profili professionali mediante una tabella nella quale si associano le attività elementari che devono essere svolte per l'erogazione del servizio con le figure professionali e si esprime un'ipotesi di massima del suo impegno (quantità di lavoro, “effort”) nell'attività. Queste informazioni possono essere utilizzate sia per stimare i costi del servizio che per dimensionare i gruppi di lavoro.”* (fonte Manuale operativo CNIPA: l'organizzazione della funzione ICT e dizionario dei profili professionali)

○ **I PROFILI PROFESSIONALI ICT**

La tabella che segue riporta l'elenco dei profili professionali EUCIP raggruppati per aree di attività e gruppi professionali come utilizzati dal CNIPA:

Aree di attività	Gruppi professionali	Profili professionali EUCIP
1 – Pianificazione	1 - Professionisti e responsabili di business IT	1.1.1 RCO Responsabile commerciale
		1.1.2 RES Revisore di Sistemi Informativi
		1.1.3 RSI Responsabile di Sistemi Informativi
	2 - Consulenti di soluzione	1.2.1 CVE Consulente per la vendita e l'applicazione di Tecnologie Informatiche
		1.2.2 CSA Consulente di Soluzioni Aziendali
		1.2.3 CLA Consulente di Logistica e Automazione
3 - Promotori innovazione e dell'e-business	3 - Promotori innovazione e dell'e-business	1.3.1 ABU Analista di Business
		2.3.1 CSI Capoprogetto di Sistemi Informativi
2 – Realizzazione	4 - Progettisti Software	2.3.2 ASI Analista di Sistemi Informativi
		2.4.1 APR Analista Programmatore
		2.4.2 TCI Tecnico di Collaudo e Integrazione di Sistemi
	5 - Consulenti tecnici	2.4.3 EWM Esperto di Applicazioni Web e Multimediali
		2.5.1 PSI Progettista di Sistemi Informatici
		2.5.2 PTE Progettista delle Telecomunicazioni
3 – Esercizio	6 - Responsabili operativi	3.5.1 CSI Consulente per la Sicurezza
		3.6.1 RCD Responsabile della Configurazione e del Centro Dati
		3.6.2 RBD Responsabile di Basi di Dati
	7 - Specialisti di servizi di supporto	3.6.3 RRE Responsabile di Rete
		3.7.1 FIT Formatore IT
		3.7.2 SCA Supervisore di un Centro di Assistenza
–	–	3.7.3 SMU Sistemista multiplatforma
–	–	4.8.1 AMS Amministratore di sistemi informatici

○ **PROFILI PROFESSIONALI E CLASSI DI FORNITURA**

I profili professionali definiti da EUCIP sono stati adottati nella descrizione analitica delle classi di fornitura contenute nel manuale 4 – “Dizionario delle forniture ICT” di queste linee guida per fornire un'indicazione alle Amministrazioni sulle competenze del personale a cui il fornitore affida la responsabilità delle specifiche attività o, in generale, assegna al servizio. In alcuni casi tale indicazione è opportuno che sia utilizzata come vincolo da inserire nella documentazione contrattuale. All'interno delle classi di fornitura, per ogni figura professionale, sono inoltre riportate le percentuali di effort che tipicamente sono erogate per fornire il servizio e che possono essere di ausilio per la stima i costi.

La tabella che segue fornisce un quadro sinottico tra le classi di fornitura ed i profili professionali EUCIP.

